

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО В СОФТГРУП АД

Ръководството на СОФТГРУП АД в лицето на Изпълнителния директор, декларира и поема персонален ангажимент да изпълнява следната Политика по качеството, за да бъдат постигнати стратегическите и конкретни измерими цели по качеството:

- Непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството, както и повишаване качеството на предоставяните продукти и услуги в рамките на обхвата на приложение и определения контекст на дружеството;
- Постигане на стратегическите цели по качеството, които задават основната рамка на конкретните измерими цели по качеството;
- Максимално задоволяване на потребностите и очакванията на клиентите/възложителите и заинтересованите страни;
- Постигане на високо ниво на конкурентоспособност на СОФТГРУП АД;
- Спазване на всички български закони и нормативни актове, както и на международните стандарти, отнасящи се до извършваните от дружеството дейности;
- Подбор, обучение и развитие на човешки ресурси, квалифицирани и компетентни за изпълнение на дейностите в дружеството, чрез подходящи форми на обучение, придобиване на специфични умения, знания и опит;
- Прилагане на методи за оценка на удовлетвореността на клиентите/възложителите, отчитане на забележките и рекламациите с цел подобряване резултатите от дейността на дружеството;
- Запознаване и приобщаване на персонала към политиката и целите по качество на СОФТГРУП АД.

Аз, като Изпълнителен директор на СОФТГРУП АД, се ангажирам да съм добре запознат с изискванията на Наръчника на ИСУ и документите на Системата за управление на качеството и да контролирам тяхното прилагане.

Непрекъснато ще оценявам процесите, определени от основните дейности на дружеството, и ще търся възможности за подобрения, използвайки показатели за измеримите цели по качеството и определените показатели за измерване на процесите.

Настоящата политика е достъпна за заинтересовани страни и е обект на ежегоден преглед от ръководството за нейната пригодност и актуалност.

СОФТГРУП АД си запазва правото да променя своята политика според обстоятелствата.

Дата	Версия	Описание	Автор
15.10.2020 г.	3.0	Политика по качеството, версия 3	Теодора Марчева – Шагова Координатор ИСУ

Одобен от:	Венелин Димитров Изпълнителен директор	Дата: 15.10.2020
------------	--	------------------

